**FORMULÁŘ NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14TI DENNÍ LHŮTĚ NEBO VÝMĚNU**

Postup při výměně nebo vrácení zboží ve 14ti denní lhůtě:

-          Vyplňte tento formulář (nemáte-li tiskárnu, postačí i ručně napsané údaje).

-          Formulář zašlete v balíku spolu s vráceným zbožím k nám (adresa níže).

-          Při výměně zboží uveďte za jaké zboží požadujete vyměnit. Můžete vyměnit za cokoliv z naší nabídky. Chcete-li vyměnit velikost, ověřte si prosím její dostupnost na www.horse-shop.cz.  Případný nedoplatek po vás budeme požadovat uhradit bankovním převodem. Případný přeplatek zašleme my vám také na účet, který zde uvedete.

-          Chcete-li výměnu zboží urychlit, napište nám na j.p.brno@seznam.cz že posíláte zboží na výměnu a napište, jaké jiné zboží jste si vybrali. My nebudeme čekat na zpětný balík a zboží pro vás necháme ihned vyskladnit. Nové zboží tak obdržíte do cca 7mi pracovních dní (podmínkou je, že nám dojde zboží od vás zpět).

-          Při výměně je potřeba počítat s poštovným za dodání nové zásilky k vám. Pakliže nám nedáte vědět, že chcete platit převodem, pošleme vám výměnu automaticky dobírkou. Děkujeme za pochopení.

|  |
| --- |
| **ČÍSLO VAŠÍ OBJEDNÁVKY (najdete v e-mailu): ……..** |
| **Kód zboží** | **Název** | **Kusy** | **Cena** | **Důvod vrácení\*** |
| **…………..** | **…………….** | **……** | **……** | **……………………** |
| **…………..** | **…………….** | **……** | **……** | **……………………** |
| **…………..** | **…………….** | **……** | **……** | **……………………** |

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………….

    Požaduji vrácení peněz - číslo bankovního účtu: ………………………………………………………………………………………

(zde prosím uveďte číslo účtu a kód banky, kam si přejete, aby byla připsána hodnota Vámi vráceného zboží)

     Požaduji výměnu za:…………………………………………………………………………..

(skladové číslo, barva, velikost. Máte-li více položek, pokračujte na zadní stranu tohoto formuláře)

V ………………………...                        dne ………………………….   Podpis:……………………..

**Vyplněný formulář zašlete společně se zbožím, které chcete vrátit, na adresu:**

Marcela Jelínková

Palackého 12

664 17 Tetčice

**Podmínky vrácení:**

1. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (zboží na dobírku nebude přijato).

2. Zboží musí být kompletní a musí mít originálně připevněné visačky.

3. Zboží nesmí jevit známky opotřebení a používání.

4. Zboží můžete vrátit ve 14ti denní lhůtě, nikoliv po uplynutí této doby.

 ***\* Důvod vrácení není povinný, ale pokud jej uvedete, budeme jej moci využít pro zkvalitnění našich služeb. Děkujeme moc za spolupráci, horse-shop.cz***